







XWEB300D/500D/500 EVO (v.1.6)


MANUALE D'INSTALLAZIONE


INDEX


1. SMALTIMENTO DEL PRODOTTO (RAEE)	4
2. A CHI E' DESTINATO QUESTO MANUALE	4
3. CONFEZIONE	5
4. INSTALLAZIONE CONTROLLORE XWEB	6
5. INSTALLAZIONE CONTROLLORI IN CAMPO	10
5.1 CONFIGURAZIONE CONTROLLORI.....	11
5.1.1 CONFIGURAZIONE SERIE XC400/600/800/900 e XH200/300/400	11
5.1.2 CONFIGURAZIONE MODELLI XJA/XJP/XJM	11
5.1.3 CONFIGURAZIONE DI ENERGY METERS E STRUMENTI DI TERZE PARTI	12
5.1.4 CARATTERISTICHE TECNICHE	13
6. CONNETTIVITÀ REMOTA.....	15
6.1 DESKTOP.....	15
6.2 MOBILE.....	15
6.3 CONNETTIVITÀ CON CAVO INCROCIATO	16
6.4 CONNETTIVITÀ MODEM.....	17
6.4.1 CREAZIONE DEL COLLEGAMENTO DI ACCESSO REMOTO.....	17
6.4.2 ESECUZIONE DELLA CHIAMATA DI ACCESSO REMOTO	18
6.5 CONNETTIVITÀ INTRANET (“O COLLEGAMENTO LAN”) E VPN	19
6.6 CONNETTIVITÀ INTERNET SU IP PUBBLICO.....	20
7. OPERATIVITA'	21
8. DATI DI SISTEMA	21
9. TRADEMARKS	21
10. NOTE	22


ATTENZIONE: AL FINE DI PREVENIRE LO SVILUPPO DI FIAMMA O LO SHOCK ELETTRICO, EVITARE IL CONTATTO DI QUESTA APPARECCHIATURA CON PIOGGIA O ACQUA


	<p>CAUTION RISK OF ELECTRIC SHOCK DO NOT OPEN</p>		<p>ATTENZIONE: PER RIDURRE IL RISCHIO DI SHOCK ELETTRICO, NON RIMUOVERE IL COPERCHIO. NON SONO PRESENTI ALL'INTERNO COMPONENTI CHE NECESSITANO MANUTENZIONE DA PARTE DELL'UTENTE. FARE SEMPRE RIFERIMENTO A PERSONALE QUALIFICATO PER GLI INTERVENTI.</p>
			<p>IL SIMBOLO FORMATO DA UN FULMINE ALL'INTERNO DI UN TRIANGOLO EQUILATERO SERVE AD ALLERTARE L'UTILIZZATORE CIRCA LA PRESENZA DI TENSIONI ELETTRICHE NON ISOLATE POTENZIALMENTE PERICOLOSE</p>
			<p>IL SIMBOLO FORMATO DA UN PUNTO ESCLAMATIVO ALL'INTERNO DI UN TRIANGOLO EQUILATERO SERVE AD ALLERTARE L'UTILIZZATORE CIRCA LA NECESSITA' DI PRESTARE PARTICOLARE ATTENZIONE ALL'ARGOMENTO TRATTATO ALL'INTERNO DI QUESTO MANUALE</p>


<p>ATTENZIONE</p> 	<p>Quest'apparecchiatura deve essere installata esclusivamente da personale di servizio con adeguato addestramento tecnico ed esperienza per essere consapevole dei pericoli a cui può essere sottoposto. Le operazioni descritte in questo manuale sono ad uso esclusivo del personale di servizio. L'utente non è abilitato all'apertura dell'apparecchio</p>
---	---


<p>ATTENZIONE</p> 	<p>Utilizzare solo modem ufficialmente supportati da questa unità di monitoraggio. Dixell srl. non può essere ritenuta responsabile per nessun tipo di danno conseguente all'utilizzo di modem non supportati.</p>
---	--


<p>ATTENZIONE</p> 	<p>Dixell srl si riserva il diritto di modificare questo manuale senza nessun preavviso. L'ultima versione disponibile può essere scaricata dal sito internet.</p>
---	--


<p>ATTENZIONE</p> 	<p>Le istruzioni di questo manuale di intendono comuni per tutti i modelli XWEB300DEVO/XWEB500DEVO/XWEB500EVO. Le particolarità sono espressamente specificate.</p>
---	---

<p>ATTENZIONE</p> 	<p>La presente unità di controllo e monitoraggio è confacente alla EN 12830 qualora venga utilizzata insieme a sonde per la rilevazione delle grandezze d'interesse confacenti alla 13485</p>
---	---

<p>ATTENZIONE</p> 	<p>Questo è un prodotto di classe A. In un ambiente residenziale può provocare radiodisturbi. In tale evenienza l'utilizzatore potrebbe dover prendere contromisure adeguate</p>
---	--


<p>ATTENZIONE</p> 	<p>Dixell srl si riserva la facoltà di variare la composizione dei propri prodotti, senza darne comunicazione al cliente, garantendo in ogni caso l'identica e immutata funzionalità degli stessi</p>
---	---

ATTENZIONE 	<p>Il cliente si assume la piena responsabilità e rischio per la configurazione del prodotto al fine di ottenere i risultati relativi all'installazione e / o all'apparecchiatura / sistema finale. Su richiesta del cliente e in seguito a un accordo specifico, Dixell s.r.l. può essere presente durante l'avvio della macchina / applicazione finale, in qualità di consulente, tuttavia, in nessuna circostanza l'azienda può essere ritenuta responsabile per il corretto funzionamento dell'apparecchiatura / sistema finale.</p>
--	--

ATTENZIONE 	<p>Poiché i prodotti Dixell fanno parte di un livello molto elevato di tecnologia, è necessaria una fase di qualifica / configurazione / programmazione / messa in servizio per utilizzarli nel miglior modo possibile. In caso contrario, questi prodotti potrebbero non funzionare correttamente e Dixell non può essere ritenuta responsabile. Il prodotto non deve essere utilizzato in modi diversi da quelli indicati nella documentazione</p>
--	--

1. SMALTIMENTO DEL PRODOTTO (RAEE)

In riferimento alla DIRETTIVA 2012/19/UE DEL PARLAMENTO EUROPEO E DEL CONSIGLIO del 4 luglio 2012 sui Rifiuti di Apparecchiature Elettriche ed Elettroniche (RAEE), e alle relative normative nazionali di attuazione, vi informiamo che gli utilizzatori di AEE nei nuclei domestici:

- sussiste l'obbligo di non smaltire i RAEE come rifiuti urbani misti e di effettuare una raccolta differenziata di tali RAEE;
- Per lo smaltimento dovranno essere utilizzati i sistemi di raccolta pubblici o privati previsti dalle leggi locali. E' inoltre possibile, a fine vita, riconsegnare al distributore l'apparecchiatura in caso di acquisto di una nuova.
- Questa apparecchiatura può contenere sostanze pericolose; un uso improprio o uno smaltimento non corretto potrebbe avere effetti negativi sulla salute umana e sull'ambiente.
- Il simbolo  riportato sul prodotto o sulla confezione indica che il prodotto deve essere trattato con la raccolta differenziata.
- In caso di non corretto smaltimento possono essere applicate sanzioni come stabilito dalle vigenti leggi locali in materia di smaltimento dei rifiuti.

2. A CHI E' DESTINATO QUESTO MANUALE

La lettura di questo manuale è destinato a utilizzatori professionali quale ad esempio l'installatore di XWEB. Eventualmente anche l'amministratore della rete alla quale esso sarà collegato. Parte integrante di questo manuale sono i disegni meccanici del prodotto necessari per gli interventi e le possibili modalità di configurazioni di rete.

3. CONFEZIONE

Prima di aprire la confezione assicurarsi che l'imballo sia integro e non presenti segni di urto o manomissioni. Prima di passare a qualsiasi operazione si raccomanda di controllare che nella scatola di XWEB-EVO siano presenti:

- 1 Unità XWEB-EVO
- 1 Cavo di alimentazione per il collegamento elettrico per rete Europea (solo versione XWEB500)
- 1 Guida rapida di installazione
- Connettori sconnettibili femmina
 - DIN
 - 2x2 vie
 - 1x3 vie
 - 1x6 vie
 - COOLMATE
 - 1x7 vie
- 1 Jumper 2 vie
- Antenna modem (opz)
- Cavo telefonico RJ11-RJ11 (opz)



Se uno dei seguenti componenti risultasse danneggiato, non esitate a contattare il vostro rivenditore.














Potreste ricevere anche un modem -che non sarà incluso nella stessa confezione- come opzione al pacchetto. Quando lavorate con la connessione via modem, controllate sempre che il tipo di modem che state per installare sia un modello approvato da Dixell; pertanto Dixell non può essere ritenuta responsabile per il cattivo funzionamento di dispositivi da essa non espressamente approvati. La lista dei modelli supportati è presente nel manuale utente, presente nel sito Dixell alla sezione 'manuali'.

4. INSTALLAZIONE CONTROLLORE XWEB

Per l'installazione, il sistema XWEB-EVO non deve essere in alcun modo aperto. Nel caso di apertura della scatola la garanzia decade. L'installazione di XWEB-EVO può avvenire in modi diversi in base al modello ed al tipo di accesso per l'interfaccia utente che si vuole fornire all'utente finale. Le particolarità di tali tipi di connettività sono descritte in questo manuale.

ATTENZIONE: al fine di proteggere sia voi stessi che XWEB, l'accensione dell'unità deve avvenire solo quando tutti i dispositivi elettrici sono già stati collegati. Al fine di evitare un'accensione accidentale, inserire il cavo di alimentazione solo terminato il collegamento di tutte le altre unità esterne.

MORSETTIERA (SOLO PER MODELLI DIN)

3		: Rele allarme 1 (**)	 : 1-2 Alimentazione XWEB	
4				
5		: Rele allarme 2 (**)		 : 10-11 alimentazione modem GSM esterno (*)
6				
7	 8(3)A250V	: Rele allarme di sistema		 : USB per periferiche esterne
8		: 7-8 Nessun Allarme		
9		: 7-9 Allarme presente		
15		: ingresso digitale (**)	 : COM per modem esterno	
16			 : Connettore linea telefonica (solo per unità con modem interno)	
12 (-)	 12 -	RS485 : RS 485	 : RJ45 connettore di rete LAN	
13 (+)	 13 +			
14 (↓)	 14 gnd			



posizione dei morsetti su XWEB500D



posizione dei morsetti su XWEB300D

LED

Led	Colore	Descrizione
Alarm	Rosso	Allarme presente nella linea RS485
Rec	Blu	Sistema in registrazione dati
Power	Verde	Sistema acceso
Status	Verde	Coda messaggi/eventi in invio
System	Rosso	Allarme di sistema
Alarm2	Rosso	Stato uscita relè 2 (**)
Alarm1	Rosso	Stato uscita relè 1 (**)

(*)= 12Vcc - 250mA. Modem supportato TC35-KIT (MC55i di Siemens, CINTERION L30960N2700A100),

Gatetel GT-HE910-EUD, Gatetel GT-HE910-NAD

(**)= Solo per XWEB 500DIN

ATTENZIONE: Lo stato del led System è legato a quello del corrispondente relè “System alarm”

ATTENZIONE: per XWEB300D il ‘relay sistema’ come AUX assume la seguente logica:

- a riposo (XWEB spento) sono chiusi i contatti 7 e 9
- in caso di allarme chiude su 7-8
- all’accensione per qualche secondo chiude su 7-8. poi se non ci sono allarmi torna a riposo e chiude su 7-9.

ATTENZIONE: lo stato dei LED ALARM 1 e 2 corrispondono allo stato dei CONTATTI ALARM 1 e 2

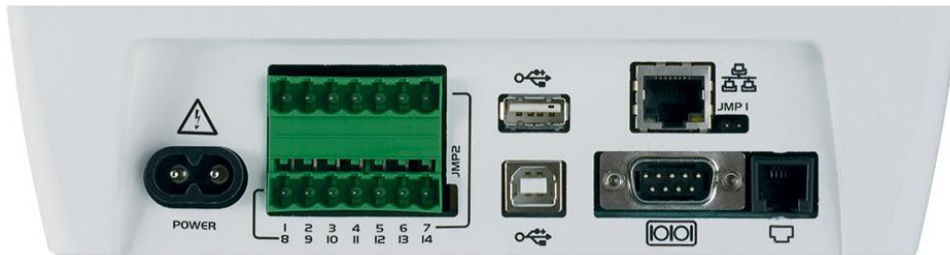
- Led accesi a contatti in corto
- Led spenti a contatti aperti

In caso di alimentazione assente, i contatti sono normalmente aperti.

In caso di sistema alimentato, i contatti sono aperti o chiusi in base alla configurazione software insieme allo stato di allarme.

ATTENZIONE: usare sempre l’alimentazione del modem esterno dallo stesso XWEB per garantire il corretto invio dei messaggi (esempio SMS). Usare cioè il cavo in dotazione in nel KIT modem sui morsetti 10-11.

MORSETTIERA (SOLO MODELLI "COOLMATE")

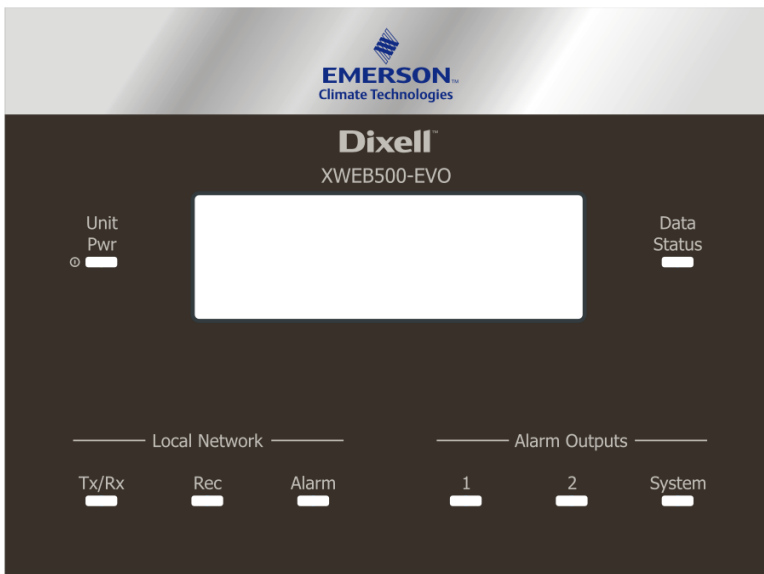


1		: Rele allarme 1
2		: Rele allarme 2
3		: Rele allarme 2
4		: Rele allarme 2
5		: Rele allarme di sistema
6		:5-6 Nessun Allarme
7		:5-7 Allarme presente
8		: Rele reset modem
9		: Rele reset modem
10		: ingresso digitale
11		: ingresso digitale
12 (+)	 RS485 + - gnd	: RS 485
13 (-)		
14 (↓)		

	: Alimentazione
	: USB per collegamento al PC
	: USB per periferiche esterne
	: COM per modem esterno
	: Connettore linea telefonica (solo per unità con modem interno)
	: RJ45 connettore di rete LAN

ATTENZIONE: per XWEB500 il relay 'reset modem' viene eccitato per reset, in condizioni di inutilizzo ogni due minuti; e prima di ogni uso (invio fax, dial-up, etc.). E' necessario inserire nel circuito di alimentazione del modem esterno questo relè per garantire il corretto invio dei messaggi (esempio SMS).

LED



XWEB500

Led	Colore	Descrizione
Unit Pwr	Verde	Sistema acceso
Status	Verde	Coda messaggi/eventi in invio
Tx/Rx	Blu	Acceso quando il sistema esegue operazioni sulla seriale
Rec	Blu	Sistema in registrazione dati
Alarm	Rosso	Allarme presente nella linea RS485
Alarm1	Rosso	Allarme relè 1
Alarm2	Rosso	Allarme relè 2
System	Rosso	Allarme di sistema

5. INSTALLAZIONE CONTROLLORI IN CAMPO

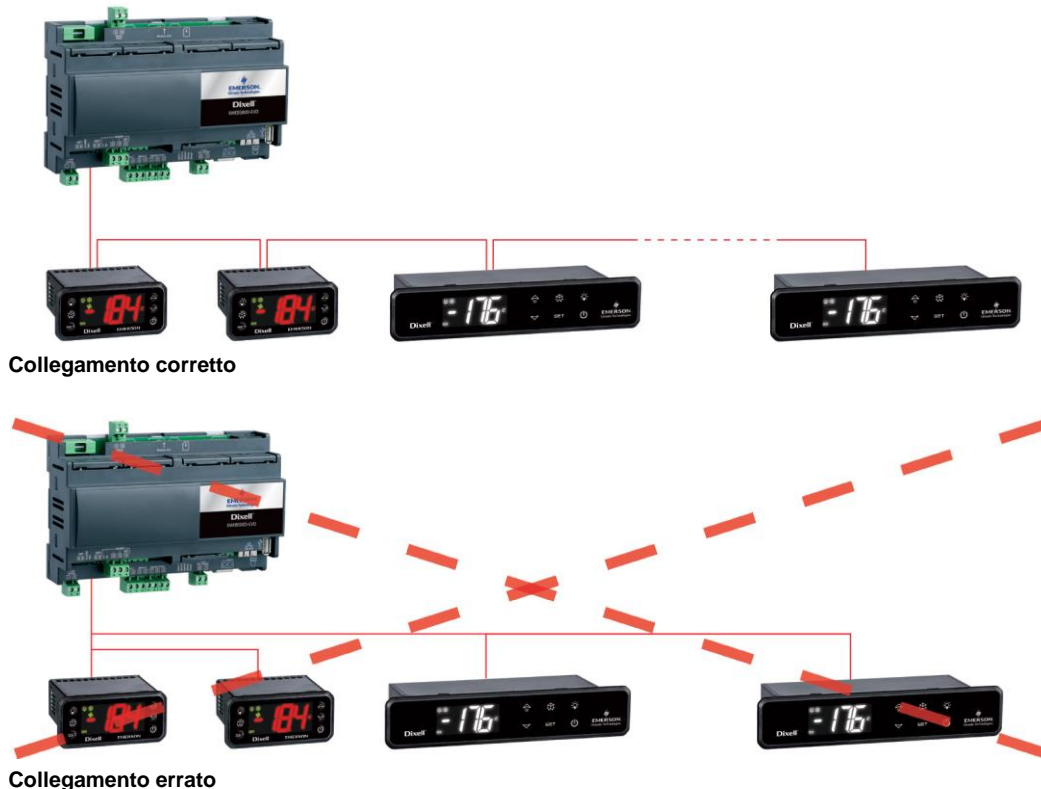
XWEB-EVO dispone di una porta seriale RS485, sulla quale dovrà essere collegata la linea dei dispositivi controllori. La maggior parte dei dispositivi controllori Dixell è fornito di uscita seriale RS485, per collegare lo strumento ad XWEB-EVO senza necessitare di alcun modulo esterno e di nessun cavetto di connessione. Per accertarvi di questa possibilità controllate tra le caratteristiche del controllore, nel manuale del dispositivo stesso. Alcuni dispositivi Dixell tuttavia, possono non essere forniti di uscita seriale RS485 in forma diretta, ma può essere ottenuta tramite un piccolo convertitore esterno: XJRS485 oppure XJ485. Con questo si converte l'uscita -del controllore- da "TTL" a cinque fili in "485" a due fili. Se avete necessità di utilizzare il convertitore TTL/485, prestate attenzione nel:

- Tenere il cavo TTL lontano da qualsiasi fonte di disturbi elettromagnetici
- Collegare ogni modulo XJ485 allo strumento con il cavo TTL in dotazione con il modulo stesso
- Contrassegnare la polarità dell'uscita 485 che dovrà essere rispettata nel collegare gli strumenti alla rete



A seguire, una lista dei consigli operativi per ottenere il miglior risultato in termini di affidabilità della rete strumenti, di collegamento seriale RS485:

- Il cavo della linea seriale può essere del tipo a due fili più la schermatura, con sezione minima di 0,5mm² (es. il BELDEN 8772). Tale cavo è consigliato per le sue caratteristiche tecniche e di mantenimento di qualità del segnale elettrico;
- Il cavo della linea seriale deve raggiungere tutte le postazioni dello strumento: controllate la planimetria dell'impianto e le varie distanze che il cavo dovrà percorrere;
- Il cavo della linea seriale può raggiungere la massima lunghezza di 1 km
- Rispettate le polarità indicate sullo strumento con quelle dei fili del cavo che porta alla seriale;
- Non eseguire ramificazioni nella linea:



Mantenete Il cavo seriale lontano da cavi di potenza e da qualsiasi possibile fonte di disturbo elettromagnetico

- Non collegate la schermatura del cavo seriale alla terra dell'impianto elettrico
- Non collegare il terminale "Gnd".
- Tracciate una mappa dell'installazione che state eseguendo: potrà esservi utile sia in caso di problemi, sia in caso di future modifiche

5.1 CONFIGURAZIONE CONTROLLORI

Sulla stessa linea ogni controllore va normalmente programmato con un proprio **indirizzo seriale unico**, tramite il parametro **Adr**. Fare riferimento al manuale di installazione dello strumento stesso per la procedura di accesso e modifica. Per ottenere una descrizione semplice delle categorie di appartenenza, suddividete la programmazione degli indirizzi in modo progressivo. Alcuni casi particolari sono elencati nelle pagine a seguire.

Per mantenere bilanciata la linea RS485, gli estremi devono essere terminati con una resistenza da 120Ω. Se XWEB si trova ad un estremo della linea RS485 è opportuno inserire la resistenza di terminazione da 120Ω sull'ultimo strumento e su XWEB . Per attivare la resistenza di fine linea inserire il ponticello in posizione 2 (dicitura JMP2). NON inserire il ponticello se XWEB si trova nel mezzo della linea RS485.

5.1.1 CONFIGURAZIONE SERIE XC400/600/800/900 E XH200/300/400

Questi strumenti presentano due indirizzi seriali e devono essere configurati uguali. Fare riferimento al manuale di installazione dello strumento stesso per la procedura di accesso e modifica.

5.1.2 CONFIGURAZIONE MODELLI XJA/XJP/XJM

La serie di strumenti XJA/XJP/XJM, sono configurabili con uno o più indirizzi modbus. Fate riferimento al loro manuale di installazione per le procedure di configurazione.

5.1.3 CONFIGURAZIONE DI ENERGY METERS E STRUMENTI DI TERZE PARTI

Si prega di configurare gli strumenti non Dixellcon la seriale a baudrate 9600bps, 8bit, Nessuna Parità e 1 bit di Stop (aka "9600,8,N,1). L'utilizzo di un'altra configurazione seriale potrebbe non essere riconosciuta da XWEB-EVO e questo porterebbe al funzionamento non corretto del dispositivo.

Per inserire strumenti non Dixell, ma previsti dal sistema (ad esempio l'Energy Analyzer Carlo Gavazzi) operare come segue:

- Entrare in "Menu→Devices Setup" e scegliere un qualsiasi strumento presente. Per inserire l'Energy Analyzer "WM22-DIN-AV5" selezionare la voce "ENERG.ANAL"
- Premere sul tab "Add/Remove Device(s)". E selezionare la libreria relativa al dispositivo dalla lista.
- Drag'n'Drop sull'area 'Add Device(s)' e compilare le informazioni richieste su schermo

Tutti i dispositivi Modbus compatibili possiedono un'uscita del tipo RS 485. Alcuni dispositivi compatibili possono non avere tale uscita in forma diretta, bensì ottenuta tramite un piccolo convertitore esterno che converte un'uscita tipo "TTL" a 5 fili in RS 485 (XJRS485 or XJ485). A seconda del modello del dispositivo accertarsi di questa caratteristica. Consultare allo scopo il manuale del dispositivo stesso.

Alla fine l'uscita RS 485 sarà caratterizzata da 2 morsetti, dotati di polarità, e tramite questi si dovrà formare la rete degli strumenti da controllare.

Seguire attentamente tali consigli per il miglior risultato in termini di affidabilità della rete.

- La linea seriale deve raggiungere tutte le postazioni dove gli strumenti devono essere controllati.
- Fare attenzione alla polarità della linea
- Ogni strumento va programmato con indirizzo proprio univoco tramite il parametro **Adr**.

Al fine di effettuare una installazione del sistema si consiglia di procurarsi:

- un cacciavite con punta a stella ed uno con punta a taglio;
- un PC con porta ethernet

L'installazione del sistema va effettuata osservando la figura sotto che raffigura il pannello posteriore di XWEB-EVO e seguendo i punti elencati:

- Fissare il dispositivo XWEB-EVO nella posizione in cui poi verrà utilizzato.
- Collegare la rete elettrica tramite il cavo di alimentazione in dotazione(1). Disporre la spina di alimentazione in modo che sia facilmente accessibile in qualsiasi momento.
- Effettuare i collegamenti di RS485, dei relè e degli ingressi digitali, eventualmente terminare e/o polarizzare la linea;
- Collegare l'eventuale linea telefonica e/o il cavo di rete LAN;
- Collegare gli eventuali modem : modem interno oppure modem esterno (5) ed utilizzare cavo di lunghezza inferiore ai 10 m.



Per tutelare la sicurezza degli operatori e salvaguardare il sistema XWEB, prima di effettuare qualsiasi operazione, collegare il sistema alla rete elettrica tramite l'apposito cavo in dotazione. Il cavo di alimentazione deve essere l'ultimo ad essere rimosso.



- Evitare nel modo più assoluto il passaggio diretto tra operatori (per evitare fenomeni di induzione elettrostatica e conseguenti scariche);*
- Una tensione di alimentazione elettrica diversa da quella prescritta può danneggiare seriamente il sistema;*
- Errori di connessione (e collegamenti diversi da quelli indicati) possono comportare pericoli per la sicurezza degli operatori e causare guasti al sistema oltre che agli strumenti ad esso collegati;*
- Inserire all'esterno dell'apparecchiatura uno o più dispositivi di sezionamento facilmente accessibili per separare l'apparecchiatura dalla rete di alimentazione;*
- Non utilizzare lo strumento in ambienti con gas infiammabili.*
- Non modificare lo strumento in alcun modo.*

5.1.4 CARATTERISTICHE TECNICHE

Caratteristiche tecniche	
Alimentazione	24V or 100-230V (DIN models) 230V ("COOLMATE" models)
Potenza	15VA Max (DIN models) 20VA Max ("COOLMATE" models)
Tensioni e correnti massime applicabili ai morsetti AUX1-2-3	24V
Condizioni di funzionamento (temperature, umidità, cond. Particolari)	T: 10-60°C R.H.20-85% (non-condensing) (DIN models) T: 0-60°C, R.H. 20-85% (non-condensing) ("COOLMATE" models)
Sicurezza elettrica (norme di riferimento)	Norma EN 60950-1
Compatibilità elettromagnetica (norme di riferimento)	Immunità EN 61000-6-2:2005 EN 55024:1998 + /A1:2001 +/A2:2003 EN 61000-4-2:2009 EN61000-4-3:2006 +/A1:2008 EN61000-4-4:2004 EN 61000-4-5:2006 EN 61000-4-6:2009 EN 61000 -4 -8:1993 +/ A1:2001 EN 61000-4-11:2004 Emissioni EN 55022:2006+/A1:2007 EN 61000-3-2:2006 +/A1:2009 +/A2:2009 EN 61000-3-3 :2008
Massima corrente al dispositivo USB	200 mA

Modem interno: lista paesi supportati			
Argentina	France	Latvia	Russia
Australia	Germany	Liechtenstein	Singapore
Austria	Greece	Lithuania	Slovak Republic
Belgium	Hong Kong, S.A.R.of China	Luxembourg	Slovenia
Brazil	Hungary	Malaysia	South Africa
Canada	Iceland	Malta	Spain
Chile	India	Mexico	Sweden
China	Indonesia	Netherlands	Switzerland
Cyprus	Ireland	New Zealand	Taiwan
Czech Republic	Israel	Norway	Thailand
Denmark	Italy	Philippines	Turkey
Estonia	Japan	Poland	United Kingdom
Finland	Korea	Portugal	United States

ATTENZIONE:



La morsettiere per il collegamento dei relè AUX1, AUX2 e AUX3 non può essere utilizzata per pilotare direttamente carichi in alta tensione (superiori ai 24V). Utilizzare un circuito intermedio in bassa tensione e/o un opportuno teleruttore.

LED

Led	Colore	Descrizione
Pwr	Verde	Acceso quando il sistema è alimentato
HDD	Blu	Acceso quando il disco esegue operazioni fisiche di scrittura
Rec	Blu	Acceso quando il sistema sta registrando i dati
Ser1/Ser2	Blu	Acceso quando il sistema esegue letture e/o scritture sulla porta seriale 485
Mdm	Blu	Acceso quando il sistema esegue operazioni col modem analogico
DI1/DI2	Blu	Acceso quando il sistema rileva l'ingresso digitale come attivo
Aux1/Aux2/Aux3	Blu	Acceso quando il sistema imposta l'uscita relay come attiva
Alarm	Rosso	Acceso quando il sistema rileva un allarme

Se si prevede l'uso di periferiche esterne, collegarle all'unità sempre prima della sua accensione. Attenzione: collegare le periferiche esterne sempre e solo prima di accendere XWEB-EVO. In caso di necessità consultare il manuale di istruzione del singolo apparato collegato.

Dopo l'avvio del sistema si visualizzerà la pagina iniziale (detta anche pagina di login). Digitate nome-utente e password per accedere.

Notare che l'interfaccia utente per il collegamento è la stessa indipendentemente dal tipo di accesso effettuato: locale PC, Intranet o Internet.

6. CONNETTIVITÀ REMOTA



L'utente o l'installatore di XWEB-EVO possono accedere all'interfaccia utente integrata attraverso display e tastiera solo per XWEB500 COOLMATE. E per tutti i modelli attraverso l'interfaccia web di un PC che dovrà essere opportunamente collegato e configurato per un collegamento con XWEB via porta Ethernet.

Le prestazioni nell'uso di un PC come terminale di interfaccia utente sono maggiori rispetto all'uso della connettività locale pertanto se ne consiglia l'uso soprattutto in fase di prima configurazione.



Il PC che si vuole usare per il collegamento dovrà attenersi e supportare le caratteristiche minime per l'installazione ed uso del seguente software:

6.1 DESKTOP

Browser	Support	Minimum Version
Microsoft Internet Explorer (IE)	NOT SUPPORTED	
Microsoft Edge	SUPPORTED	12+
Mozilla Firefox	SUPPORTED	28+
Google Chrome	SUPPORTED	29+
Apple Safari	SUPPORTED	9+
Opera	SUPPORTED	17+

6.2 MOBILE

Browser	Support	Minimum Version
Apple iOS Safari	SUPPORTED	9+
Android Stock	SUPPORTED	4.4+
Android Google Chrome	SUPPORTED	29+
Android Mozilla Firefox	SUPPORTED	28+

Tutti i computers più recenti sono in grado di soddisfare questi requisiti. Si consiglia comunque di avvalersi del consiglio di un esperto di informatica per la valutazione dei computers da acquistare e/o già di vostro possesso.

Nelle sezioni a seguire, si forniranno indicazioni generali sulle possibili configurazioni di rete, atte al collegamento tra XWEB-EVO ed il Vostro computer. Sin da subito Vi raccomandiamo di avvalervi di esperti di informatica e/o del Vostro amministratore di rete per la valutazione delle configurazioni più adatte alle Vostre esigenze.

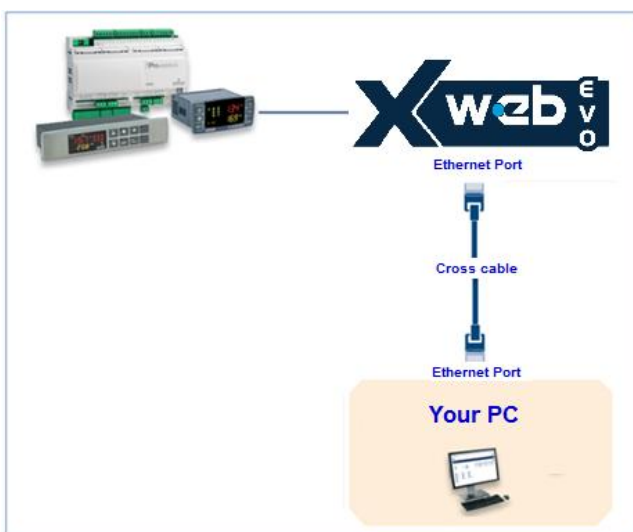
Softwares quali antivirus, firewall, toolbars (ad esempio YAHOO e/o GOOGLE) possono impedire la corretta visualizzazione delle pagine di XWEB-EVO. Consigliamo di verificare la configurazione di questi softwares ed aggiungere alla loro eventuale lista dei siti sicuri l'indirizzo IP di XWEB-EVO. Per i firewalls assicurarsi che le porte 80 e 22 siano mappate verso XWEB-EVO in modo tale che possa essere raggiunto dall'esterno.

6.3 CONNETTIVITÀ CON CAVO INCROCIATO

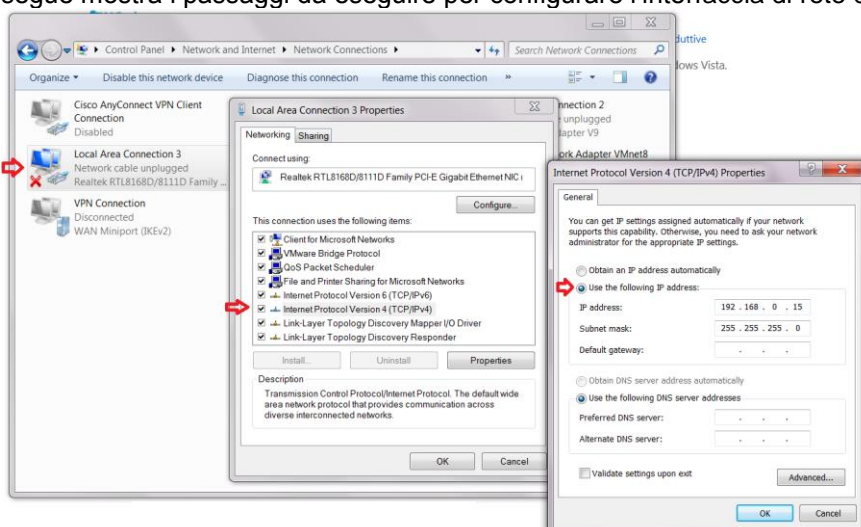
L'accesso locale dal PC e il modo più veloce per la gestione del setup. È possibile collegare un PC ad XWEB-EVO tramite l'interfaccia di rete fornita col connettore 'RJ45 Ethernet connector'. Il collegamento tra i due dovrà essere eseguito tramite cavo di rete incrociato (aka 'cavo cross'). Tale cavo è disponibile in qualsiasi negozio di informatica.

Dopo la connessione fisica, lanciate il browser del Vostro PC ed inserite nella barra degli indirizzi <http://192.168.0.150> (indirizzo di default di XWEB-EVO 300/500EVO). La visualizzazione della pagina iniziale (aka pagina di login) completerà la procedura di connessione. Digitate nome-utente e password per cominciare ad utilizzare il Vostro XWEB-EVO.

Attenzione: prerequisito per poter eseguire il collegamento correttamente è la compatibilità della classe IP tra l'indirizzo di XWEB-EVO e quello dell'interfaccia di rete del Vostro PC. Per esempio, con l'interfaccia di rete XWEB-EVO configurata a 192.168.0.200, l'interfaccia di rete del Vostro PC può essere configurata con a 192.168.0.15



Per poter configurare l'interfaccia di rete del Vostro PC sono normalmente necessari privilegi di amministrazione. Fare riferimento alla documentazione del sistema operativo del Vostro PC. La figura che segue mostra i passaggi da eseguire per configurare l'interfaccia di rete di un PC con WINDOWS 7.



6.4 CONNETTIVITÀ MODEM

Il collegamento via modem permette la connessione tra PC e XWEB-EVO attraverso la rete telefonica. Questo tipo di connessione si rende solitamente necessario in mancanza di una connessione internet disponibile su rete locale LAN. Requisito è una linea telefonica analogica (no ISDN) e la si consiglia dedicata all'uso esclusivo di XWEB-EVO.

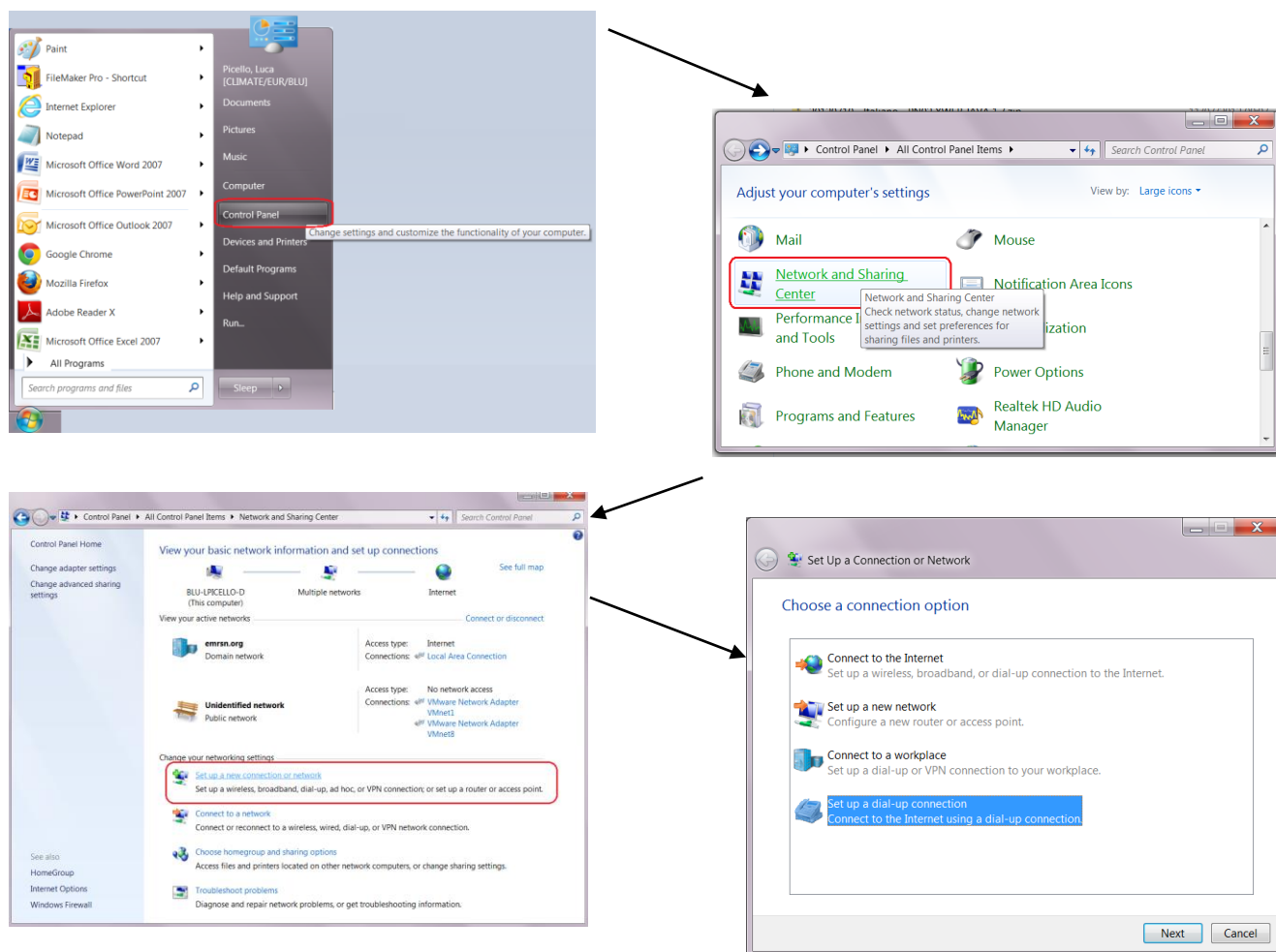
Attenzione: utilizzare esclusivamente il modem fornito o consigliato da Dixell. I modem esterni supportati sono: XWEBMODEM a 230/100 o 24V.

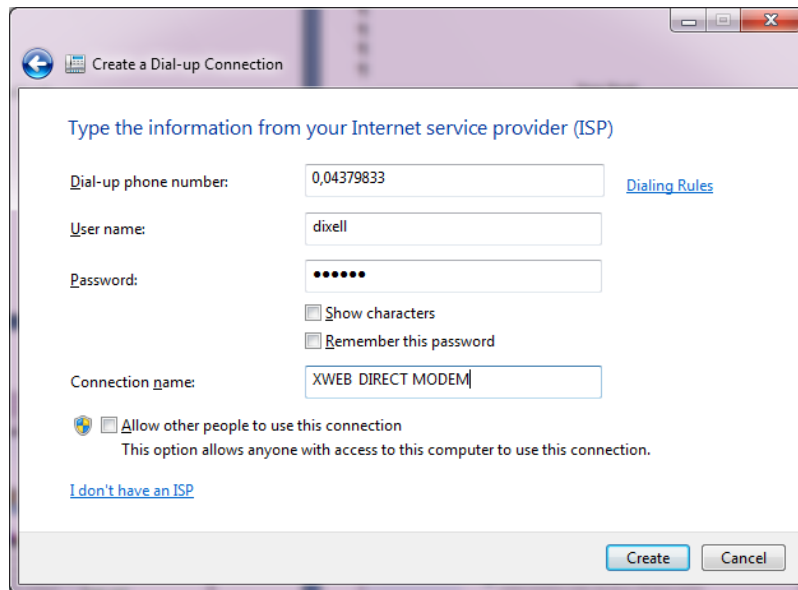
Non acquistate modem differenti da quelli qui riportati. Dixell non può essere ritenuta responsabile per nessun tipo di danno conseguente all'utilizzo di modem non ufficializzati. Collegare il modem alla porta seriale presente sul retro dell'unità utilizzando il cavo fornito con il modem stesso. Collegare il modem alla linea telefonica usando il cavo fornito dal costruttore, fare attenzione all'eventuale presenza di un centralino telefonico per accedere alla linea esterna.

La procedura per la connessione è divisa in due parti:

6.4.1 CREAZIONE DEL COLLEGAMENTO DI ACCESSO REMOTO

La configurazione del Vostro PC prevede la creazione di una connessione di 'accesso remoto'. Le immagini a seguire identificano i passi da eseguire per completare la procedura di creazione del collegamento di accesso remoto con WINDOWS 7.

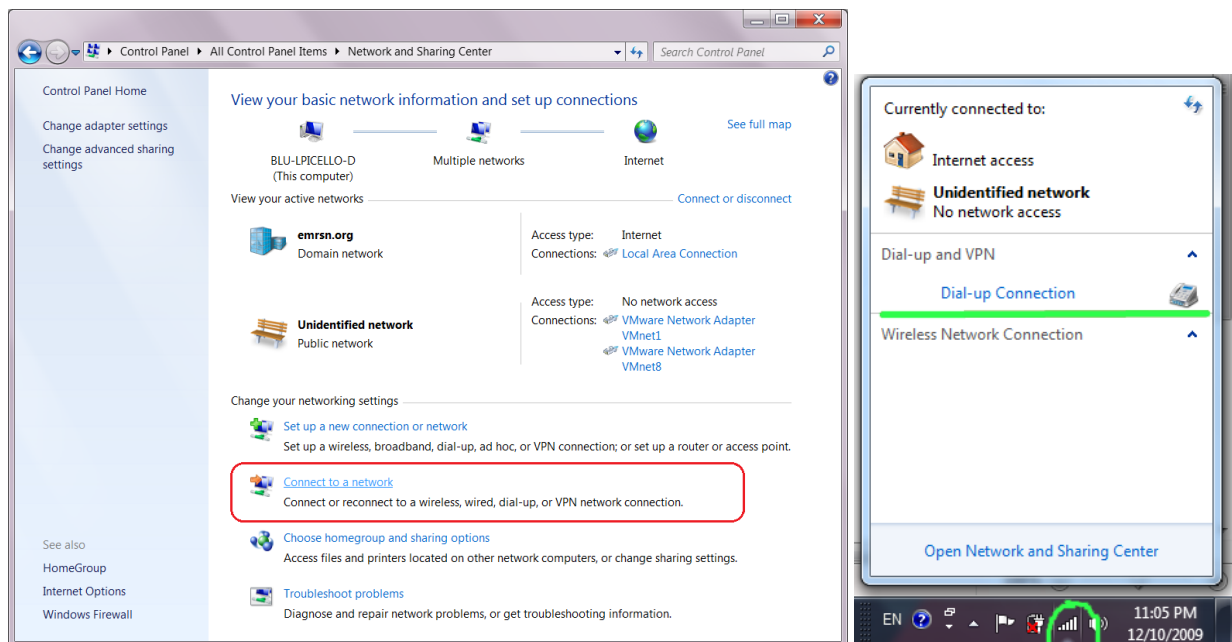




Inserire il numero di telefono della linea alla quale XWEB-EVO è collegato. Se è presente un centralino e la cifra da comporre per la linea esterna è 0, inserire: 0,04379833. Inserire 'dixell' come parametri di connessione di nome utente e password. Dare un nome che identifichi l'XWEB-EVO che si vuole contattare con la chiamata.

6.4.2 ESECUZIONE DELLA CHIAMATA DI ACCESSO REMOTO

Una volta terminata la parte di configurazione, instaurate la chiamata all'XWEB come da immagini qui sotto che rappresentano la procedura di chiamata utilizzando un computer con WINDOWS 7.

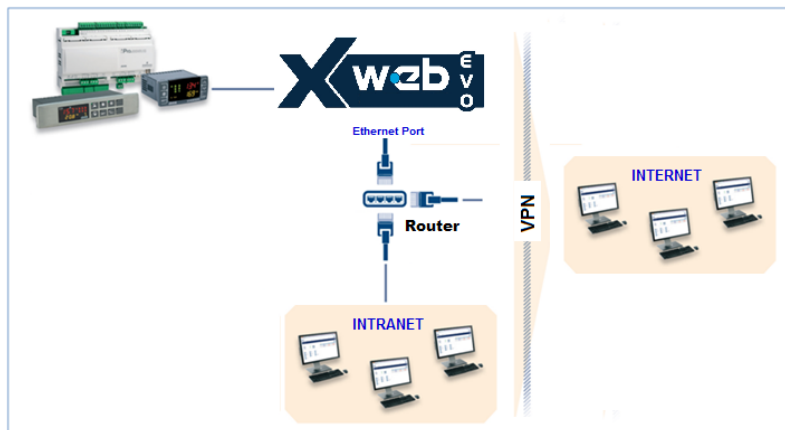


Una volta instaurata la connessione tra il Vostro PC e XWEBEVO, accedete attraverso il browser all'indirizzo <http://192.168.1.200> . La corretta visualizzazione della pagina iniziale (aka pagin di login) termina la verifica dell'esecuzione dell'intera procedura.

6.5 CONNETTIVITÀ INTRANET (“O COLLEGAMENTO LAN”) E VPN

Questa tipologia di collegamento vi permetterà di accedere a XWEB-EVO da un qualsiasi PC collegato alla rete locale. Questo tipo di connessione dovrà essere utilizzato anche per configurare XWEB-EVO per la connessione da internet tramite VPN (Virtual Private Network). Quest'ultimo tipo di connessione, una volta instaurata, porta il Vostro PC -- collegato ad internet -- a far parte della rete locale di XWEB-EVO.

Attenzione: la connessione alla rete locale della Vostra azienda presume venga gestita da personale qualificato e/o dall'amministratore di rete. Il quale, deve poter essere in grado di assegnare a XWEB-EVO un valido indirizzo IP e di poter fornire -- per il Vostro PC -- eventuali softwares e credenziali se volete utilizzare per l'accesso una rete VPN.



Prima di collegare XWEB-EVO alla rete, verificate che l'indirizzo IP che desiderate usare per XWEB-EVO sia effettivamente libero e quindi utilizzabile. Potreste eseguite un PING a quell'indirizzo e se al PING si riceve almeno una risposta (Reply) l'indirizzo va cambiato in quanto risulta già utilizzato.

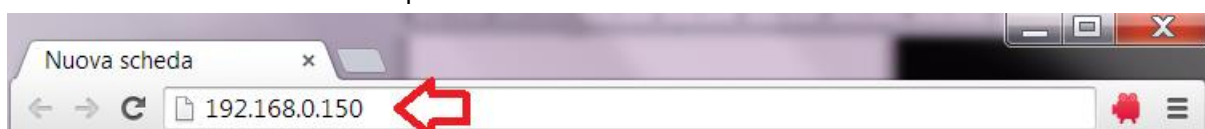
Esempio:

```
C:\Windows\system32\cmd.exe
C:\>ping 10.100.82.201 ← command to verify the IP address
Pinging 10.100.82.201 with 32 bytes of data:
Reply from 10.100.82.201: bytes=32 time=34ms TTL=62
Reply from 10.100.82.201: bytes=32 time<1ms TTL=62
Reply from 10.100.82.201: bytes=32 time<1ms TTL=62
Reply from 10.100.82.201: bytes=32 time<1ms TTL=62
Ping statistics for 10.100.82.201:
    Packets: Sent = 4, Received = 4, Lost = 0 (0% loss),
    Approximate round trip times in milli-seconds:
        Minimum = 0ms, Maximum = 34ms, Average = 8ms
C:\>_
```

with a reply the IP address is already used, you need to set up your new xweb with another IP address !

Un altro modo per scoprire quali sono gli indirizzi IP già utilizzati su una linea è con l'uso del comando ARP. Si consiglia di leggerne la documentazione relativamente al sistema operativo che state utilizzando e/o di rivolgervi a personale qualificato per la configurazione delle reti.

Prima di collegare XWEB-EVO alla rete, si prega di configurarne l'IP (e gli altri parametri della configurazione di rete) utilizzando la connessione locale diretta (con schermo, tastiera e mouse) oppure con la connessione locale PC con cavo incrociato. Una volta impostati i parametri di rete è possibile collegare XWEB-EVO alla rete locale con un cavo standard RJ45. Collegatevi dal vostro PC ad XWEB-EVO aprendo il browser ed inserendo l'indirizzo IP di XWEB-EVO sulla barra degli indirizzi. L'indirizzo di default è: <http://192.168.0.150> . Memorizzare l'indirizzo nella lista dei preferiti.



6.6 CONNETTIVITÀ INTERNET SU IP PUBBLICO

Questa tipologia di collegamento vi permetterà di accedere direttamente ad XWEB da un qualsiasi PC collegato ad internet senza dover installare – sul Vostro PC – alcun software aggiuntivo.



Attenzione: la connessione alla rete Internet presume venga gestita da personale qualificato e/o dall'amministratore di rete.

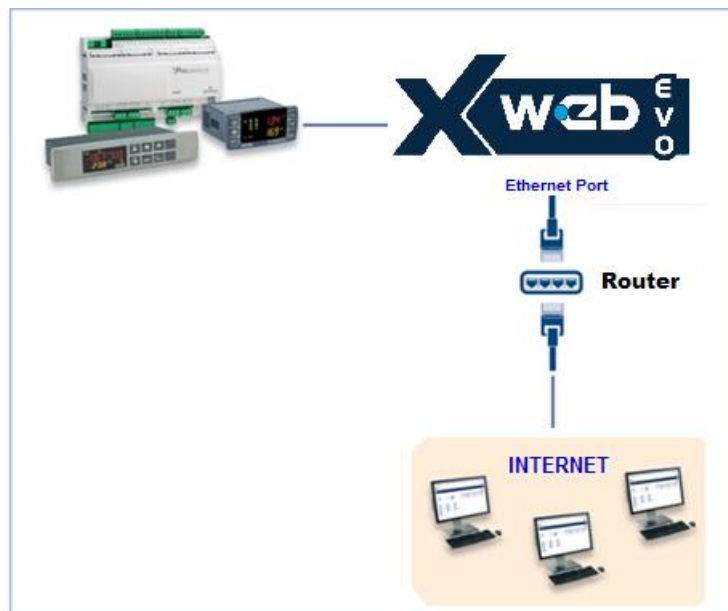


Per poter collegare il Vostro XWEBEVO ad Internet **serve avere un 'indirizzo IP pubblico e statico'**, che **deve essere espressamente richiesto al Vostro ISP** (Internet Service Provider). Indicate al Vostro ISP, che volete installare un webserver: questo lo aiuterà a riconoscere le Vostre necessità e a fornirvi una connessione adeguata. È vivamente consigliato farsi fornire di tutti i dettagli del contratto di fornitura per la gestione di eventuali future problematiche di connessione.

Il collegamento ad internet è possibile in presenza di un router. La sua configurazione, così come quella di XWEBEVO dipendono dai dati forniti dal Vostro ISP. In funzione del tipo di contratto il provider può fornire il Router oppure il cliente può acquistarlo separatamente.

Fornire al Vostro ISP e/o amministratore di rete le porte di XWEBEVO (lato LAN)

- 80 (usata per accessi HTTP)
- 22 (usata per accessi SSH)



7. OPERATIVITA'

Per le procedure operative si prega di far riferimento al MANUALE OPERATIVO, alla sezione "Download Manuali" del sito <http://www.dixell.com> dove è presente la versione aggiornata.

8. DATI DI SISTEMA

Compilate la tabella sottostante, eseguire una fotocopia e tenerla vicina ad XWEB.

HostName _____ [esempio: myXWEB001]

IP Address _____ [esempio: 192.168.0.123]

Gateway _____ [esempio: 192.168.0.1]

DNS _____ [esempio: 8.8.8.8]

SMTP _____ [esempio: 192.168.0.14]

Indirizzo E-mail _____ [esempio: myXWEB001@company.com]

Modem _____

Numero di telefono _____

9. TRADEMARKS

Consider It Solved and Intelligent Store are trademarks and Emerson Climate Technologies and the Emerson Climate Technologies logo are service marks and trademarks of Emerson Electric Co.
Windows and Internet Explorer are a registered trademarks of Microsoft Corporation in the United States and other countries.

Oracle and Java are registered trademarks of Oracle and/or its affiliates.

Google is a registered trademark of Google Inc.

Firefox is a registered trademark of the Mozilla Foundation.

Yahoo! is a registered trademark of Yahoo! Inc.

Linux is a trademark registered to Linus Torvalds.

Other names may be trademarks of their respective owners.

